

MEJORAR LA ACCESIBILIDAD PARA UNA ATENCIÓN PRIMARIA MÁS FUERTE.

La Accesibilidad y la Atención Primaria

Es evidente la profunda crisis que nuestro sistema público de salud viene atravesando en los últimos años unido a las dificultades para aunar las expectativas sociales y la capacidad de respuesta del sistema con una Atención Primaria (AP) en cuestionamiento permanente, hospitales con listas de espera crecientes, y profesionales de la salud desmotivados y agotados, son síntomas de un modelo que necesita ser transformado y actualizado.

Uno de los elementos muy cuestionados en la actualidad es la accesibilidad, pilar básico de los sistemas públicos de salud y especialmente de la AP.

La accesibilidad es un componente imprescindible para garantizar que todas las personas accedan a la atención que necesitan, cuando la necesitan, independientemente de su situación social, económica, cultural o territorial.

Con el objetivo de aportar soluciones, en la primavera de 2025, diversas organizaciones profesionales y sociales de Navarra, acordamos trabajar por un consenso profesional para el impulso y mejora de la AP.

Fruto de este trabajo ha sido un documento de análisis y propuestas del que os presentamos un resumen, no hay ideas originales; sí una visión múltiple y un compromiso de transformación.

Qué proponemos

Para abordar la complejidad de los factores que condicionan la accesibilidad en el Sistema Sanitario Público de Navarra hemos estructurado los problemas y sus respectivas soluciones en cuatro grandes bloques: barreras físicas, humanas, organizativas y tecnológicas.

1. Barreras Físicas y Arquitectónicas

Muchos centros de salud presentan infraestructuras desfasadas, no adecuadas a las necesidades actuales lo que impide una atención primaria eficaz y moderna: no adaptada a personas con necesidades motoras o sensoriales, escasa privacidad en admisión, falta de espacios para teleconsultas, escasez de salas para actividades comunitarias o para el trabajo de profesionales (fisioterapia, nutrición, terapia ocupacional...)

Para solucionarlo es necesario que se elabore y financie un Plan de mejora de Infraestructuras y Equipamientos.

2. Barreras Humanas: Actitudes e Interacción

La relación entre el personal profesional y la población usuaria puede verse afectada por prejuicios o falta de herramientas comunicativas, hay desatención a la diversidad cultural o religiosa y actitudes paternalistas que ignoran la autonomía de cada paciente.

Contemplar la incorporación personas mediadoras culturales, implementar **formación en valores y trato ético** para todo el personal, promover **campañas de sensibilización contra la discriminación**.

3. Barreras Organizativas

Es el área con mayor impacto en la eficiencia del sistema y la satisfacción de la ciudadanía: Centralitas saturadas y colas presenciales excesivas, rigidez en las citas y falta de continuidad del o la profesional debido a vacantes o bajas no cubiertas, deficiente información sobre cómo usar los servicios de Atención Primaria y en zonas rurales, la falta de transporte público dificulta el acceso al Centro de Salud

Se propone dar **más autonomía a los centros**, fomentando la participación de los y las profesionales y la ciudadanía, permitir horarios y agendas flexibles adaptadas a cada realidad, organización propia del personal, coordinar **rutas de transporte** para facilitar el acceso en el medio rural a quienes no disponen de vehículo propio.

4. Barreras Tecnológicas

La digitalización no debe convertirse en un riesgo de exclusión, no todas las personas cuidadoras o usuarias dominan herramientas como la "Carpeta de Salud", sistemas de cita online que no cubren todas las necesidades.

Se debe mantener **alternativas presenciales y telefónicas y que la capeta de salud sea más intuitiva,**

El interés de este trabajo es compartimos con la ciudadanía, los y las profesionales y personas responsables del Departamento de salud.

A estas últimos recientemente, les hemos transmitido el documento y próximamente mantendremos una reunión para ver que compromisos se pueden alcanzar,

En esta línea y aprovechando el día de la atención primaria difundimos este manifiesto par informar a la población y profesionales.

Firmado por:

Asociación Enfermería Comunitaria Colegio de Fisioterapeutas de Navarra. Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Navarra. Colegio de Psicología. Administrativo de Atención Primaria. Profesionales de Trabajo social de AP. Asociación Navarra de Pediatría. Sociedad Navarra de Medicina Familiar y Atención Primaria – namFYC. Asociación para la defensa de la Salud Publica Navarra/Nafarroako Osasun Publikoaren Aldeko Elkartea. ADSPN-NOPAE