

LAS DEMORAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Desde la Asociación para la Defensa de la Sanidad Pública de Madrid hemos realizado un estudio de las demoras de los centros de salud de la Comunidad de Madrid para evaluar las mismas y su posible repercusión sobre la salud de la población.

Se recogieron datos en 74 Centros de Salud (CS) de todas las Direcciones Asistenciales (DA) de la Comunidad de Madrid, incluyendo las demoras en las citas telefónicas y en las presenciales de manera diferenciada, de medicina de familia, pediatría y enfermería.

Los datos se recogieron en los últimos 10 días de junio de 2021

Medicina de familia

Las mayores demoras medias se han encontrado en medicina de familia 8,09 días en las citas presenciales y 4,21 en las telefónicas. Hay que tener en cuenta que habitualmente la demora real en la práctica se suma, inicialmente la cita suele ser telefónica y posteriormente se realiza la presencial. En todo caso comparamos las demoras medias en las citas presenciales con las existentes en 2018 y 2019 en los Informes de CCOO:

	2018	2019	2020
Demora media citas presenciales	2,26	3,20	8,09 (+ 152%)

En todo caso las demoras son muy distintas según las DA y los propios Centros de Salud de una misma DA, y van desde 13,44 días en las citas presenciales en la DA Sureste a 6,4 en la DA Este, igualmente sucede con las telefónicas (máximo 7,5 DA Este, mínimo 2,46 DA Centro).

En el 28,37% de los casos se detectó una demora igual o superior a 15 días en las citas presenciales, y en el 8,10% igual o superior a 20 días con un máximo de 30 días. Así mismo hay CS que tienen demoras de solo 2 días en atención presencial y 1 en telefónica, aunque evidentemente son una minoría.

En cuanto a las citas telefónicas el 9,45% superaban los 10 días y el 5,4% los 15, con un máximo de 22 días.

Pediatría

En pediatría la media de demora en atención presencial es de 4,4 días (1,57 en 2019) y de 1,75 en atención telefónica.

Un 8,10% de las citas presenciales superaban los 10 días de demora, siendo la máxima demora detectada de 20 días. En las citas telefónicas solo el 1,35% superaban los 9 días, y el máximo encontrado fue de 10 días.

Enfermería

Las demoras en atención presencial se sitúan en 3,6 días (2,13 en 2019) y en cuanto a la telefónica en 2,2 días.

El 4,05% superaba los 10 días de demora en atención telefónica y ninguno en la presencial. El máximo de demora detectada en atención presencial es de 7 días y 13 en la telefónica.

En conclusión, las demoras en Atención Primaria se han incrementado notablemente en comparación con 2019 (152% en medicina de familia, 180% en pediatría y 69,01% en enfermería) con unos máximos intolerables (30 días en medicina de familia, 20 días en pediatría y 7 en enfermería).

La atención telefónica también está en una situación inasumible (promedio de 4,21 días en medicina de familia, 4,4 en pediatría y 2,2 en enfermería) y con unos máximos de escándalo (22 días en medicina de familia, 10 en pediatría y 7 en enfermería) lo que es aún más preocupante si se tiene en cuenta que ambas demoras suelen sumarse, primero se realiza la telefónica y luego se da la cita presencial.

La situación de las demoras de la Atención Primaria en Madrid resulta intolerable desde el punto de vista sanitario y deteriora de manera significativa la accesibilidad y la calidad asistencial, además de ser un incentivo para que la población acuda a urgencias de los hospitales para problemas que no precisan este nivel asistencial y/o, en caso de que su economía se lo permita, al sector privado, generando así una nueva desigualdad en el acceso a las prestaciones sanitarias.

Esta situación se verá previsiblemente empeorada con las vacaciones de verano de los trabajadores del sistema sanitario, que mayoritariamente no están siendo suplidas, y con los cierres de centros previstos que se suman a los ya existentes.

Entendemos que la Comunidad de Madrid debe actuar urgentemente para garantizar la atención presencial en todos los casos necesarios, y demoras no superiores a las 48 horas en la Atención Primaria.

***Asociación para la Defensa de la Sanidad Pública
4 de Julio de 2021***